

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR MEIO DA OUVIDORIA EM 2018.

Criada em 25/05/18 por meio da Portaria Nº376, é um serviço institucional para consultas, dúvidas, reclamações, denúncias, elogios e solicitações, propiciando uma via de comunicação permanente entre o Instituto e a sociedade.

Ouidora designada Magali E. Figueiredo Serigatto, conforme Instrução Normativa nº01/2018 .Certificação em ouvidoria por meio da Escola Nacional de Administração Pública.

O acesso do cidadão à Ouvidoria se dará por meio dos seguintes canais de comunicação:

- 1- Acesso por meio do site do IPREJUN;
- 2- por meio de e-mail destinado a este fim;
- 3-por comunicação escrita protocolada junto ao IPREJUN.

2º TRIMESTRE

Tipo de Manifestação	Quantidade
Reclamação	01

4º TRIMESTRE

Tipo de Manifestação	Quantidade
Solicitação	01
Elogio	01