

AUDITORIA EXTRAORDINÁRIA

REGIMES PRÓPRIOS DE PREVIDÊNCIA

16 DE JUNHO
2025



TCE-SP
Tribunal de Contas
do Estado de São Paulo

www.tce.sp.gov.br

TC 2439/989/25

Josué Romero
Auditor

JUNDIAÍ - INSTITUTO DE PREVIDENCIA
DO MUNICIPIO DE JUNDIAI

Responsável pela Fiscalização

DSF-I

UR-3

FLAVIA MOREIRA SILVADO
Auditor de Controle Externo

Descontos em folha de pagamento dos aposentados e Pensionistas

RPPS

O **Tribunal de Contas do Estado de São Paulo** é o guardião da sociedade que orienta e fiscaliza o cumprimento das leis aplicáveis aos seus jurisdicionados estaduais e municipais.

A Previdência Social tem por objetivo assegurar a subsistência do trabalhador e seus dependentes em caso de incapacidade laboral, aposentadoria ou morte. O Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, reconhecendo a fundamental importância da sustentabilidade dos RPPS, analisa a gestão de todos os aspectos relacionados à previdência social, em especial nessa auditoria extraordinária os descontos efetuados na folha de pagamento dos aposentados e pensionistas dos RPPS dos municípios do Estado de São Paulo e do SPPrev, com a finalidade de evitar possíveis prejuízos aos beneficiários.

Contexto da Auditoria

DESCONTOS EM FOLHA DE PAGAMENTO DOS RPPS

O TCESP, em suas fiscalizações e, alinhado às publicações e legislações que tratam sobre a matéria, tem se preocupado cada vez mais com a gestão dos vultosos valores que envolvem os Regimes Próprios de Previdência Social.

Recentemente, vimos a publicação na mídia sobre o esquema de fraude no INSS que desviou cerca de R\$ 6,3 bilhões entre 2019 e 2024, afetando aposentados e pensionistas com descontos indevidos em seus benefícios. A operação foi realizada pela Polícia Federal (PF) e pela Controladoria-Geral da União (CGU).

Diante desse escândalo envolvendo o INSS, responsável pelos benefícios do Regime Geral de Previdência Social, este Tribunal de Contas com a missão de “Fiscalizar e orientar, por meio da atuação preventiva e corretiva e da avaliação de atos e resultados, para que os recursos públicos sejam utilizados de maneira adequada e transparente, em benefício da sociedade”, aplicou o questionário aos Regimes Próprios de Previdência Social jurisdicionados deste Tribunal, visando a apuração dos descontos em folha de pagamento dos aposentados e pensionistas.

Dessa forma, esta Auditoria Extraordinária, teve como escopo principal:

- Verificar a legalidade e legitimidade dos descontos realizados em folha de pagamento de aposentados e pensionistas do Regime Próprio de Previdência Social, com foco em descontos que não sejam de natureza obrigatória;
- Analisar se havia o conhecimento e a efetiva autorização dos descontos realizados em folha de pagamento pelos aposentados e pensionistas;
- Avaliar os controles internos adotados pelos órgãos responsáveis; e
- Responsabilizar os atores envolvidos em procedimentos irregulares.

Números da Auditoria Extraordinária

226	Servidores do TCESP empregados na auditoria extraordinária
219	RPPS

Auditoria Extraordinária nos Regimes Próprios de Previdência

JUNDIAÍ - INSTITUTO DE PREVIDENCIA DO MUNICIPIO DE JUNDIAI

A - DADOS GERAIS DA ENTIDADE

A.1) Nome do Município

Resposta: **Jundiaí**

Comentários: -

A.2) Nome do RPPS

Resposta: **Instituto de Previdência do Município de Jundiaí**

Comentários: -

A.3) Nome do gestor do RPPS

Resposta: **Claudia George Musseli Cezar**

Comentários: -

A.3.1) Informar o CPF do gestor do RPPS

Resposta: **270.793.078-48**

Comentários: -

A.4) Nome(s) do(s) servidor(es) que respondeu(ram) o questionário.

Resposta: **Claudia George Musseli Cezar**

Comentários: -

A.4.1) Cargo(s) do(s) servidor(es) que respondeu(ram) o questionário.

Resposta: **Diretora-Presidente**

Comentários: -

A.5) Quantidade total de aposentados e pensionistas do RPPS em 31/12/2024

Resposta: **Quantidade de aposentados: 2767**
Quantidade de pensionistas: 457

Comentários: -

B - DESCONTOS EM FOLHA DE PAGAMENTOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO RPPS

B.A) Analisando a folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas no mês de dezembro de 2024 foi constatada a existência de descontos (exceto Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia)?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

B.1) Quais os tipos/categorias de descontos existentes na folha de pagamentos do mês de dezembro de 2024?

Resposta: **Empréstimos consignados
Associações
Sindicatos
Planos de saúde
Planos odontológicos
Seguros de vida
Planos funerários
Outros (informar no campo comentários)**

Comentários: **Cartão de crédito; plano de lazer e, parcelamento de convênios e taxas**

B.2) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024 na folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas, excluído os descontos obrigatórios (Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia)?

Resposta: **R\$ 2.366.214,73**

Comentários: -

B.3) Na verificação, por amostragem, dos acordos, contratos ou convênios com as entidades consignatárias (associações/bancos/empresas/planos de saúde/planos odontológicos e demais credores) para descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas foi observado que:

Resposta: **Somente algumas entidades verificadas possuem acordos, contratos ou convênios para os descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas.**

Comentários: -

B.4) A folha de pagamentos do mês de dezembro de 2024 foi conferida ou revisada quanto aos descontos em folha de pagamentos?

Resposta: **Não**

Comentários: **De acordo com o informado pela Diretora-Presidente do**

Instituto, o IPREJUN não possui um servidor responsável pela conferência individual dos descontos da folha de pagamento, pois toda a rotina de consignação é gerenciada através de um software, fornecido pela empresa São Paulo Consig Ltda.. Dessa forma, as instituições consignatárias só podem consignar se estiverem devidamente credenciadas junto ao IPREJUN e inseridas na plataforma do CONSIGSIMPLES. Segundo ela, o primeiro passo para as instituições financeiras, e entidades associativas é criar o vínculo com o servidor através do Portal de Consignações. Fica a cargo dos bancos/instituições gerenciar os valores consignados que serão processados na Folha de Pagamento com total confiança na emissão dos dados. Em relação às entidades associativas, o sistema apenas recebe e processa os arquivos, não havendo participação nesse processo. Também esclareceu que o sistema possui processos de auditoria e protocolos de segurança, como a assinatura digital dos responsáveis pela inserção das informações e que, após liberada a operação no software de consignações, o mesmo se integra ao sistema de Folha de pagamento do IPREJUN, cabendo apenas a conferência dos totais consignados.

B.5) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto a este bloco - Descontos em Folha de Pagamentos dos Aposentados e Pensionistas do RPPS.

Resposta: Verificamos que os descontos são realizados com base em acordos/convênios celebrados entre o Instituto de Previdência e a instituição bancária e/ou associação/seguradora, etc. Também constatamos que dentre aqueles que tiveram seu prazo de vigência vencida neste exercício já foram renovados (em sua maioria), sendo que alguns encontram-se pendentes de renovação, em virtude de análise de documentos de habilitação, ou apenas pendência de assinatura das partes. A única instituição que o convênio se encontra vencido e que não será renovado é com o banco Santander, por falta de interesse do próprio banco, sendo que permanecerão os descontos em relação aos aposentados/pensionistas que tiveram acordo celebrado durante a vigência do convênio. Em razão disso que informamos que algumas entidades possuem acordo/convênio, haja vista que há entidades com convênio vencido e ainda aguardando os trâmites para a renovação.

Comentários: -

C - DESCONTOS - EMPRÉSTIMOS CONSIGNADOS

C.A) Existem descontos na folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024 referentes aos empréstimos consignados?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

C.1) Existem descontos referentes a empréstimos consignados concedidos pelo próprio RPPS?

Resposta: **Não**

Comentários: -

C.1.1) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024 quanto aos empréstimos consignados concedidos pelo próprio RPPS?

Resposta: -

Comentários: -

C.1.2) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas dos beneficiários para realização dos descontos em folha de pagamentos referentes aos empréstimos consignados concedidos pelo próprio RPPS, foi observado que:

Resposta: -

Comentários: -

C.2) Existem descontos de empréstimos consignados concedidos por entidades consignatárias, que não seja concedido pelo próprio RPPS?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

C.2.1) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas dos beneficiários para realização dos descontos em folha de pagamentos quanto aos empréstimos consignados, excluídos os empréstimos consignados concedidos pelo próprio RPPS, foi observado que:

Resposta: **Somente alguns descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: -

C.3) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto a este bloco - Descontos - Empréstimos consignados.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

D - DEMAIS DESCONTOS EM FOLHA DE PAGAMENTOS DO RPPS

D.A) Existem outros descontos na folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024, que não sejam empréstimos consignados?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

D.1) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas dos beneficiários para realização dos descontos em folha de pagamentos, excluídos os empréstimos consignados, foi observado que:

Resposta: **Somente alguns descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: Em realidade, segundo informado pela Diretora-Presidente do Instituto, todos os descontos devem ser previamente autorizados pelos aposentados/pensionistas, contudo, somente algumas autorizações foram apresentadas no momento da auditoria, sendo esclarecido que o fato se dá em decorrência do previsto no Decreto Municipal nº 25.393/2014, artigo 19, §1º (anexo), que prevê expressamente que somente após a autorização expressa do servidor/aposentado/pensionista ocorrerá o desconto em folha de pagamento e que, a guarda e custódia do documento que trata da autorização incumbe à entidade consignatária, devendo ela, quando solicitado o documento, dentro do prazo de 02 dias úteis, apresentar a autorização ao Instituto.

D.2) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto aos Demais Descontos em folha de pagamentos do RPPS.

Resposta: **Nada a observar**

Comentários: -

E - ENTIDADES CONSIGNATÁRIAS - VERIFICAÇÃO - Item 1

E.1) Nome da entidade consignatária selecionada

Resposta: Banco Bradesco S.A.

Comentários: -

E.2) Informar o CNPJ da entidade consignatária selecionada

Resposta: 60.746.948/0001-12

Comentários: -

E.3) Existem acordos, contratos ou convênios com a entidade consignatária selecionada para os descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: Sim

Comentários: Processo SEI nº 205/2023 - ainda vigente.

E.4) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024 quanto à entidade consignatária selecionada?

Resposta: R\$ 1.377.414,19

Comentários: -

E.5) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas dos beneficiários para realização dos descontos em folha de pagamentos referentes à entidade consignatária selecionada foi observado que:

Resposta: Todos os descontos verificados tinham as autorizações

Comentários: -

E.6) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à Entidade Consignatária selecionada.

Resposta: Nada a observar.

Comentários: -

E - ENTIDADES CONSIGNATÁRIAS - VERIFICAÇÃO - Item 2

E.1) Nome da entidade consignatária selecionada

Resposta: Caixa Econômica Federal

Comentários: -

E.2) Informar o CNPJ da entidade consignatária selecionada

Resposta: 00.360.305/0001-04

Comentários: -

E.3) Existem acordos, contratos ou convênios com a entidade consignatária selecionada para os descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: Sim

Comentários: Processo SEI nº 88/2025 - renovado recentemente.

E.4) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024 quanto à entidade consignatária selecionada?

Resposta: R\$ 312.829,24

Comentários: -

E.5) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas dos beneficiários para realização dos descontos em folha de pagamentos referentes à entidade consignatária selecionada foi observado que:

Resposta: Todos os descontos verificados tinham as autorizações

Comentários: -

E.6) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à Entidade Consignatária selecionada.

Resposta: Nada a observar.

Comentários: -

E - ENTIDADES CONSIGNATÁRIAS - VERIFICAÇÃO - Item 3

E.1) Nome da entidade consignatária selecionada

Resposta: Sindicato dos Servidores Públicos do Município de Jundiaí

Comentários: -

E.2) Informar o CNPJ da entidade consignatária selecionada

Resposta: 58.386.285/0001-20

Comentários: -

E.3) Existem acordos, contratos ou convênios com a entidade consignatária selecionada para os descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: Sim

Comentários: Processo SEI nº 313/2025 - recentemente renovado.

E.4) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024 quanto à entidade consignatária selecionada?

Resposta: R\$ 375.456,88

Comentários: -

E.5) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas dos beneficiários para realização dos descontos em folha de pagamentos referentes à entidade consignatária selecionada foi observado que:

Resposta: Somente alguns descontos verificados tinham as autorizações.

Comentários: -

E.5.1) Qual(is) o(s) motivo(s) da pendência de autorização do beneficiário para os descontos em folha de pagamentos da entidade consignatária selecionada para verificação?

Resposta: O RPPS enviou ofício para o sindicato solicitando as autorizações (que ficam sob sua custódia nos termos do Decreto Municipal nº 25.393.2014), sendo informado pelo sindicato que algumas autorizações estavam pendentes de assinatura, mas que já estão providenciando os respectivos documentos.

Comentários: -

E.6) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à Entidade Consignatária selecionada.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

E - ENTIDADES CONSIGNATÁRIAS - VERIFICAÇÃO - Item 4

E.1) Nome da entidade consignatária selecionada

Resposta: Banco do Brasil S.A.

Comentários: -

E.2) Informar o CNPJ da entidade consignatária selecionada

Resposta: 00.000.000/0001-91

Comentários: -

E.3) Existem acordos, contratos ou convênios com a entidade consignatária selecionada para os descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: Sim

Comentários: Processo SEI nº 282/2023 - ainda vigente.

E.4) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024 quanto à entidade consignatária selecionada?

Resposta: R\$ 25.096,72

Comentários: -

E.5) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas dos beneficiários para realização dos descontos em folha de pagamentos referentes à entidade consignatária selecionada foi observado que:

Resposta: Todos os descontos verificados tinham as autorizações

Comentários: -

E.6) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à Entidade Consignatária selecionada.

Resposta: Nada a observar.

Comentários: -

E - ENTIDADES CONSIGNATÁRIAS - VERIFICAÇÃO - Item 5

E.1) Nome da entidade consignatária selecionada

Resposta: **Banco Digio S.A.**

Comentários: -

E.2) Informar o CNPJ da entidade consignatária selecionada

Resposta: **27.098.060/0001-45**

Comentários: -

E.3) Existem acordos, contratos ou convênios com a entidade consignatária selecionada para os descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: **Sim**

Comentários: Processo SEI nº 507/2024 - ainda vigente.

E.4) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024 quanto à entidade consignatária selecionada?

Resposta: **R\$ 130.947,44**

Comentários: -

E.5) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas dos beneficiários para realização dos descontos em folha de pagamentos referentes à entidade consignatária selecionada foi observado que:

Resposta: **Nenhum dos descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: Tendo em vista que as autorizações, nos termos do Decreto Municipal nº 25.393/2014, ficam sob a custódia do consignatário, não obstante tenham sido solicitadas as autorizações pelo Instituto, até o momento da auditoria os documentos não haviam sido enviados pelo Banco.

E.5.1) Qual(is) o(s) motivo(s) da pendência de autorização do beneficiário para os descontos em folha de pagamentos da entidade consignatária selecionada para verificação?

Resposta: **Aguardando atendimento de solicitação do Instituto e envio pelo Banco dos respectivos documentos.**

Comentários: -

E.6) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à Entidade Consignatária selecionada.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

E - ENTIDADES CONSIGNATÁRIAS - VERIFICAÇÃO - Item 6

E.1) Nome da entidade consignatária selecionada

Resposta: **União dos Servidores Públicos do Estado de São Paulo**

Comentários: -

E.2) Informar o CNPJ da entidade consignatária selecionada

Resposta: **62.336.276/0001-00**

Comentários: -

E.3) Existem acordos, contratos ou convênios com a entidade consignatária selecionada para os descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: **Sim**

Comentários: **Processo SEI nº 321/2025 - recentemente renovado**

E.4) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024 quanto à entidade consignatária selecionada?

Resposta: **R\$ 14.600,00**

Comentários: -

E.5) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas dos beneficiários para realização dos descontos em folha de pagamentos referentes à entidade consignatária selecionada foi observado que:

Resposta: **Nenhum dos descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: -

E.5.1) Qual(is) o(s) motivo(s) da pendência de autorização do beneficiário para os descontos em folha de pagamentos da entidade consignatária selecionada para verificação?

Resposta: **Foram enviados documentos denominado "proposta de sócio" onde está previsto o desconto em folha, contudo, a propostas apresentadas não estavam assinadas.**

Comentários: -

E.6) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à Entidade Consignatária selecionada.

Resposta: **S.m.j., conveniente maior cuidado por parte da USPESP no momento da colheita de assinatura dos associados.**

Comentários: -

F - REGULAMENTO QUE AUTORIZA A REALIZAÇÃO DE DESCONTOS

F.A) Existe normativo interno do RPPS que regulamenta a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas, além dos obrigatórios por lei (Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia)?

Resposta: **Sim**

Comentários: De acordo com o informado pela Diretora-Presidente, as normativas que regulamentam a realização de descontos em folha de pagamento no âmbito do município tratam-se de Decretos Municipais, de autoria do Prefeito Municipal, não sendo submetidas à deliberação do Conselho Deliberativo. O Instituto aderiu a todos os termos da legislação municipal. Obs. da Fiscalização: Verificamos que a adesão constou expressamente do Ato Normativo nº 04/2015 (documento anexo).

F.1) Qual(is) é(são) o(s) normativo(s) interno(s) que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas além dos obrigatórios por lei (Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia)?

Resposta: Decreto Municipal nº 25.393, de 19/11/2014; Decreto Municipal nº 25.498, de 21/01/2015; Decreto Municipal nº 25.846, de 17/07/2015; Decreto Municipal nº 26.297, de 17/02/2016; Decreto Municipal nº 29.917, de 20/04/2021 e, Decreto Municipal nº 31.834, de 08/09/2022 (anexos)

Comentários: -

F.2) O(s) normativo(s) que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas, além dos obrigatórios por lei (imposto de renda contribuição previdenciária e pensão judicial/alimentícia) estabelece(m) critérios para:

Resposta: **Exigência de autorização expressa do beneficiário.
Procedimentos para cancelamento de descontos.
Quantidade máxima de parcelas.
Limites percentuais ou valores máximos de descontos.**

Comentários: -

F.2.1) Quais limites percentuais e/ou valores máximos de descontos estabelecidos no normativo que regulamenta a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas, além dos obrigatórios por lei (imposto de renda contribuição previdenciária e pensão judicial/alimentícia)?

Resposta: **Limite percentual máximo de (%): 35,00
Valor máximo de desconto de (R\$): 0,00**

Comentários: -

F.3) O(s) normativo(s) que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas além dos obrigatórios por lei (Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia) está(ão) formalmente divulgado(s) aos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: Sim

Comentários: -

F.3.1) Qual é a forma de divulgação do(s) normativo(s) dos procedimentos de descontos?

Resposta: Publicação no diário/imprensa oficial.
Site do RPPS ou da Prefeitura Municipal.

Comentários: -

F.3.1.1) Qual o motivo do(s) normativo(s) ser(em) repassado(s) somente diretamente ao aposentado e/ou pensionista sem a divulgação de outra forma para o público em geral?

Resposta: -

Comentários: -

F.4) Os atos normativos dos procedimentos de desconto em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas, que não sejam decorrentes de lei ou decreto municipal, foram aprovados pelos conselhos (fiscal, de administração, previdenciário)?

Resposta: Todos os procedimentos de desconto em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas são decorrentes de lei ou decreto municipal.

Comentários: -

F.5) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto a este bloco - Regulamento que Autoriza a Realização de Descontos.

Resposta: Verificamos no momento da auditoria que há publicação dos normativos no site do Instituto.

Comentários: -

G - DEMONSTRATIVOS DE PAGAMENTOS

G.A) Os aposentados e/ou pensionistas têm acesso aos demonstrativos de pagamentos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

G.1) Os demonstrativos de pagamentos disponibilizados aos aposentados e/ou pensionistas evidenciam todos os valores que são descontados?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

G.1.1) Qual o motivo de não serem disponibilizados os demonstrativos de pagamentos com discriminação de todos os valores que são descontados?

Resposta: -

Comentários: -

G.2) Qual a forma de disponibilização dos demonstrativos de pagamentos aos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: **Disponível no próprio RPPS ou na Prefeitura Municipal (caso seja fundo de previdência).
Disponível no site do RPPS.**

Comentários: De acordo com informação prestada pela Diretora-Presidente, os beneficiários podem acessar o documento através do site <https://iprejun.sp.gov.br/N/holerite>, mediante utilização de senha pessoal, que é gravada no momento da aposentadoria/concessão de pensão. Os beneficiários também podem retirar o documento pessoalmente na sede do Instituto, mediante identificação pessoal.

G.3) Qual a periodicidade da disponibilização dos demonstrativos de pagamentos com discriminação de todos os valores que são descontados?

Resposta: **Mensalmente**

Comentários: -

G.4) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto a este bloco - Demonstrativos de Pagamentos.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

H - DENÚNCIAS/RECLAMAÇÕES/DÚVIDAS QUANTO AOS DESCONTOS EM FOLHA DE PAGAMENTOS

H.A) No Município há serviço de Ouvidoria/Serviço de Atendimento ao Segurado/Fale Conosco onde os servidores, aposentados e/ou pensionistas possam fazer denúncias, reclamações ou tirar dúvidas?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

H.1) Na Ouvidoria/Serviço de Atendimento ao Segurado/Fale Conosco é possível fazer denúncias anônimas?

Resposta: **Sim**

Comentários: Verificado durante a auditoria que tanto no site do Instituto há possibilidade de envio de denúncia ou reclamação no link da ouvidoria, sem obrigação de identificação pessoal, como também há urna na entrada/recepção do Instituto e é disponibilizada uma ficha impressa que fica ao lado da urna para que preencham com a informação desejada e insiram na urna, que fica lacrada e é aberta a cada trimestre, com elaboração de Ata para o registro da reclamações/informações inseridas na urna.

H.1.1) Houve recebimento de denúncia anônima relatando descontos indevidos/irregulares na folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas no exercício de 2024?

Resposta: **Não**

Comentários: -

H.1.1.1) Qual a quantidade de denúncias anônimas referentes aos descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas recebidas no exercício de 2024?

Resposta: -

Comentários: -

H.1.1.2) Houve apuração referente à(s) denúncia(s) anônima(s) de possíveis descontos indevidos/irregulares na folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas recebida(s) no exercício de 2024?

Resposta: -

Comentários: -

H.1.1.2.1) O que foi decidido no(s) processo(s) referente(s) ao recebimento de denúncia anônima relatando descontos indevidos/irregulares na folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: -

Comentários: -

H.2) No exercício de 2024, houve recebimento de questionamentos pela Ouvidoria/Serviço de Atendimento ao Segurado/Fale Conosco referentes aos descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: Não

Comentários: -

H.2.1) Quantos aposentados e/ou pensionistas denunciaram/reclamaram/apresentaram dúvidas referentes aos descontos em folha de pagamentos no exercício de 2024?

Resposta: -

Comentários: -

H.2.2) Qual a quantidade de reclamações referentes aos descontos em folha de pagamento dos aposentados e/ou pensionistas no exercício de 2024?

Resposta: -

Comentários: -

H.2.3) O controle interno do RPPS foi notificado/ tomou conhecimento da(s) denúncia(s)/ reclamação(ões)/ dúvida(s) referente(s) ao(s) possível(is) desconto(s) indevido(s)/ irregular(es) na folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: -

Comentários: -

H.2.3.1) Qual(is) providência(s) adotada(s) pelo controle interno face à(s) denúncia(s)/reclamação(ões)/dúvida(s) referente(s) aos possíveis descontos indevidos/irregulares na folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas?

Resposta: -

Comentários: -

H.2.4) Alguma ação corretiva foi adotada pelo RPPS para resolver os descontos indevidos/irregulares identificados?

Resposta: -

Comentários: -

H.2.4.1) Na verificação, por amostragem, constatamos que as seguintes ações corretivas foram adotadas pelo RPPS para resolver os descontos indevidos/irregulares identificados:

Resposta: -

Comentários: -

H.3) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto a este bloco - Denúncias/ Reclamações/ Dúvidas quanto aos Descontos em Folha de Pagamentos.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

I - DADOS DOS BENEFICIÁRIOS - Item 1

I.1) Nome completo do aposentado e/ou pensionista selecionado

Resposta: **Roselaine Timoteo de Mamede**

Comentários: -

I.2) Vínculo do beneficiário selecionado em relação ao RPPS

Resposta: **Aposentado**

Comentários: -

I.3) Quanto ao beneficiário selecionado, existem outros descontos na folha de pagamento no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

I.3.1) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **R\$ 7.407,82**

Comentários: -

I.3.2) Qual é a quantidade total de categorias/tipos de descontos em folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **4**

Comentários: Uniodonto Sindicato (R\$ 184,72), Mensalidade Sindicato (R\$ 41,23), USPESP (R\$ 40,00) e, Bradesco consignado (R\$ 7.141,87).

I.3.3) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas do beneficiário selecionado para realização dos descontos em folha de pagamentos foi observado que:

Resposta: **Somente alguns descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: De acordo com o informado, somente o desconto do empréstimo consignado (Bradesco) possui autorização. Quanto aos descontos relacionados ao Sindicato e USPESP, foi informado não ter sido enviada autorização ao Instituto até o momento. Por conta do Decreto Municipal nº 25.393/2014, o documento fica sob a custódia da consignatária.

I.4) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto aos Dados do Beneficiário selecionado.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

I - DADOS DOS BENEFICIÁRIOS - Item 2

I.1) Nome completo do aposentado e/ou pensionista selecionado

Resposta: **Ana Aparecida da Silva**

Comentários: -

I.2) Vínculo do beneficiário selecionado em relação ao RPPS

Resposta: **Aposentado**

Comentários: -

I.3) Quanto ao beneficiário selecionado, existem outros descontos na folha de pagamento no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

I.3.1) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **R\$ 2.091,29**

Comentários: -

I.3.2) Qual é a quantidade total de categorias/tipos de descontos em folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **4**

Comentários: Mensalidade sindicato (R\$ 41,23); USPESP (R\$ 40,00); Cartão de crédito (R\$ 82,15) e, empréstimo consignado (R\$ 1.927,91).

I.3.3) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas do beneficiário selecionado para realização dos descontos em folha de pagamentos foi observado que:

Resposta: **Somente alguns descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: Segundo informado, os descontos relacionados ao sindicato e USPESP não tiveram as autorizações enviadas ao Instituto até o momento da auditoria.

I.4) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto aos Dados do Beneficiário selecionado.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

CÓPIA DE DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: ANA CRISTINA OKUMURA. Sistema e-TCESP. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original
acesse <http://e-processo.tce.sp.gov.br> - link 'Validar documento digital' e informe o código do documento: 6-1YH2-FTL0-6LZV-DYUC

I - DADOS DOS BENEFICIÁRIOS - Item 3

I.1) Nome completo do aposentado e/ou pensionista selecionado

Resposta: **Lucia Helena Novaes da Silva Lumasini**

Comentários: -

I.2) Vínculo do beneficiário selecionado em relação ao RPPS

Resposta: **Aposentado**

Comentários: -

I.3) Quanto ao beneficiário selecionado, existem outros descontos na folha de pagamento no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

I.3.1) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **R\$ 8.406,86**

Comentários: -

I.3.2) Qual é a quantidade total de categorias/tipos de descontos em folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **1**

Comentários: **Empréstimo consignado - Banco Bradesco**

I.3.3) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas do beneficiário selecionado para realização dos descontos em folha de pagamentos foi observado que:

Resposta: **Nenhum dos descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: **Cumprе esclarecer que só há 01 desconto realizado em folha de pagamento, relativo a empréstimo consignado. A autorização encontra-se em poder do banco consignatário e já foi solicitada pelo Instituto, que aguarda o envio. No momento da auditoria o documento não estava em poder do Instituto, por conta do disciplinado no Decreto Municipal nº 25.393/2014.**

I.4) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto aos Dados do Beneficiário selecionado.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

I - DADOS DOS BENEFICIÁRIOS - Item 4

I.1) Nome completo do aposentado e/ou pensionista selecionado

Resposta: **Luciana Frigo Guimarães**

Comentários: -

I.2) Vínculo do beneficiário selecionado em relação ao RPPS

Resposta: **Pensionista**

Comentários: -

I.3) Quanto ao beneficiário selecionado, existem outros descontos na folha de pagamento no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

I.3.1) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **R\$ 1.519,08**

Comentários: -

I.3.2) Qual é a quantidade total de categorias/tipos de descontos em folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **2**

Comentários: Consignado (Caixa e Bradesco) e cartão de crédito.

I.3.3) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas do beneficiário selecionado para realização dos descontos em folha de pagamentos foi observado que:

Resposta: **Todos os descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: -

I.4) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto aos Dados do Beneficiário selecionado.

Resposta: **Nada a observar**

Comentários: -

I - DADOS DOS BENEFICIÁRIOS - Item 5

I.1) Nome completo do aposentado e/ou pensionista selecionado

Resposta: **Oswaldo Laviero Scavone Filho**

Comentários: -

I.2) Vínculo do beneficiário selecionado em relação ao RPPS

Resposta: **Pensionista**

Comentários: -

I.3) Quanto ao beneficiário selecionado, existem outros descontos na folha de pagamento no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

I.3.1) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **R\$ 2.196,67**

Comentários: -

I.3.2) Qual é a quantidade total de categorias/tipos de descontos em folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **2**

Comentários: Uniodonto - AFPM e, consignados (Banco Bradesco e Digio).

I.3.3) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas do beneficiário selecionado para realização dos descontos em folha de pagamentos foi observado que:

Resposta: **Somente alguns descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: De acordo com o Decreto Municipal nº 25.393/2014, o documento de autorização fica com o consignatário e não foi enviado o documento ao Instituto até o momento da auditoria.

I.4) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto aos Dados do Beneficiário selecionado.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

I - DADOS DOS BENEFICIÁRIOS - Item 6

I.1) Nome completo do aposentado e/ou pensionista selecionado

Resposta: **José Maria Honorato**

Comentários: -

I.2) Vínculo do beneficiário selecionado em relação ao RPPS

Resposta: **Aposentado**

Comentários: -

I.3) Quanto ao beneficiário selecionado, existem outros descontos na folha de pagamento no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

I.3.1) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **R\$ 1.429,86**

Comentários: -

I.3.2) Qual é a quantidade total de categorias/tipos de descontos em folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **2**

Comentários: Consignado: Caixa (10) e Bradesco (03); Cartão de crédito: PAN e Bradesco.

I.3.3) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas do beneficiário selecionado para realização dos descontos em folha de pagamentos foi observado que:

Resposta: **Todos os descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: -

I.4) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto aos Dados do Beneficiário selecionado.

Resposta: **Nada a observar**

Comentários: -

I - DADOS DOS BENEFICIÁRIOS - Item 7

I.1) Nome completo do aposentado e/ou pensionista selecionado

Resposta: **Francisco Clemente Zago**

Comentários: -

I.2) Vínculo do beneficiário selecionado em relação ao RPPS

Resposta: **Aposentado**

Comentários: -

I.3) Quanto ao beneficiário selecionado, existem outros descontos na folha de pagamento no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

I.3.1) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **R\$ 4.288,04**

Comentários: -

I.3.2) Qual é a quantidade total de categorias/tipos de descontos em folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **4**

Comentários: Uniodonto; mensalidade sindical; cartão de crédito (02 - PAN e Bradesco) e, empréstimo consignado (Digio (08) e Bradesco (01)).

I.3.3) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas do beneficiário selecionado para realização dos descontos em folha de pagamentos foi observado que:

Resposta: **Somente alguns descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: Por conta do Decreto Municipal nº 25.393/2014, as autorizações permanecem com as consignatárias e nem todas foram enviadas até o momento da auditoria.

I.4) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto aos Dados do Beneficiário selecionado.

Resposta: **Nada a observar**

Comentários: -

I - DADOS DOS BENEFICIÁRIOS - Item 8

I.1) Nome completo do aposentado e/ou pensionista selecionado

Resposta: **Antônio Roberto do Amaral**

Comentários: -

I.2) Vínculo do beneficiário selecionado em relação ao RPPS

Resposta: **Aposentado**

Comentários: -

I.3) Quanto ao beneficiário selecionado, existem outros descontos na folha de pagamento no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

I.3.1) Qual o valor total dos descontos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **R\$ 6.847,04**

Comentários: -

I.3.2) Qual é a quantidade total de categorias/tipos de descontos em folha de pagamentos no mês de dezembro de 2024, excluído Imposto de Renda, Contribuição Previdenciária e Pensão Judicial/Alimentícia?

Resposta: **6**

Comentários: mensalidade sindical, plano de saúde, plano odontológico, empréstimo consignado (03 CEF e 01 Bradesco), cartão de crédito e USPESP

I.3.3) Na verificação, por amostragem, das autorizações expressas do beneficiário selecionado para realização dos descontos em folha de pagamentos foi observado que:

Resposta: **Somente alguns descontos verificados tinham as autorizações.**

Comentários: De acordo com Decreto Municipal nº 25.393/2014, as autorizações ficam em poder da consignatária, razão pela qual, alguns documentos foram solicitados pelo Instituto e não foram encaminhados até a auditoria.

I.4) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto aos Dados do Beneficiário selecionado.

Resposta: **Nada a observar.**

Comentários: -

J - ENTREVISTA - APOSENTADO/PENSIONISTA - Item 1

J.1) Nome completo do entrevistado

Resposta: **Eliana Aparecida Silva Botelho**

Comentários: -

J.2) Vínculo do entrevistado em relação ao RPPS

Resposta: **Pensionista**

Comentários: -

J.3) Tem conhecimento do(s) normativo(s) interno(s) do RPPS que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas além dos obrigatórios (imposto de renda, contribuição previdenciária e pensão judicial/alimentícia)?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.3.1) Onde tomou conhecimento da existência do(s) normativo(s) interno(s) que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas além dos obrigatórios (imposto de renda, contribuição previdenciária e pensão judicial/alimentícia)?

Resposta: **Repassado diretamente ao aposentado e/ou pensionista. Outros(informar no campo "comentários").**

Comentários: Em relação a "outros", trata-se de informações repassadas por terceiros e que, após, se dirigiu ao Instituto onde obteve as informações mais precisas.

J.3.2) No(s) normativo(s) interno(s) consta(m) o(s) procedimento(s) a ser(em) adotado(s) em caso de possíveis descontos indevidos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.4) Tem acesso aos demonstrativos de pagamentos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.4.1) Com qual frequência você verifica os descontos nos demonstrativos de pagamentos?

Resposta: **Todo mês ou quase todo mês.**

Comentários: -

J.5) Nos seus proventos de aposentadoria ou pensões existem descontos, além da contribuição previdenciária, imposto de renda e pensão judicial/alimentícia?

Resposta: Sim

Comentários: -

J.5.1) Saberia informar quais são os descontos no seus proventos de aposentadoria ou pensões ?

Resposta: Empréstimo consignado.
Sindicatos.
Planos odontológicos.
Outros (informar no campo "comentários").

Comentários: Outros: parcela de cartão de crédito

J.6) Caso haja descontos nos proventos de aposentadoria ou nas pensões, você autorizou esses descontos?

Resposta: Sim

Comentários: -

J.6.1) Qual foi a forma de autorização?

Resposta: Documento físico assinado.

Comentários: -

J.7) Sabe se tem algum canal onde possa denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamento?

Resposta: Sim

Comentários: -

J.7.1) Você sabe onde é possível denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamentos?

Resposta: Diretamente no RPPS.

Comentários: -

J.8) Você já precisou denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamento?

Resposta: Não

Comentários: -

J.9) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à entrevista realizada.

Resposta: Segundo informado pela pensionista, o Instituto sempre passou todas as informações, não somente em relação ao benefício a que fazia jus, mas também em relação aos descontos que poderia ter e como agir em caso de dúvida ou necessidade de apresentar alguma reclamação.

Comentários: -

J - ENTREVISTA - APOSENTADO/PENSIONISTA - Item 2

J.1) Nome completo do entrevistado

Resposta: **Dimas Frasson Reynaldo**

Comentários: -

J.2) Vínculo do entrevistado em relação ao RPPS

Resposta: **Pensionista**

Comentários: -

J.3) Tem conhecimento do(s) normativo(s) interno(s) do RPPS que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas além dos obrigatórios (imposto de renda, contribuição previdenciária e pensão judicial/alimentícia)?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.3.1) Onde tomou conhecimento da existência do(s) normativo(s) interno(s) que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas além dos obrigatórios (imposto de renda, contribuição previdenciária e pensão judicial/alimentícia)?

Resposta: **Outros(informar no campo "comentários").**

Comentários: No próprio banco em que fez empréstimo foi informado.

J.3.2) No(s) normativo(s) interno(s) consta(m) o(s) procedimento(s) a ser(em) adotado(s) em caso de possíveis descontos indevidos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.4) Tem acesso aos demonstrativos de pagamentos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.4.1) Com qual frequência você verifica os descontos nos demonstrativos de pagamentos?

Resposta: **Todo mês ou quase todo mês.**

Comentários: -

J.5) Nos seus proventos de aposentadoria ou pensões existem descontos, além da contribuição previdenciária, imposto de renda e pensão judicial/alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.5.1) Saberá informar quais são os descontos no seus proventos de aposentadoria ou pensões ?

Resposta: **Empréstimo consignado.
Associações.
Sindicatos.
Outros (informar no campo "comentários").**

Comentários: Outros: parcela de cartão de crédito

J.6) Caso haja descontos nos proventos de aposentadoria ou nas pensões, você autorizou esses descontos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.6.1) Qual foi a forma de autorização?

Resposta: **Documento físico assinado.**

Comentários: -

J.7) Sabe se tem algum canal onde possa denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamento?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.7.1) Você sabe onde é possível denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamentos?

Resposta: **Diretamente no RPPS.**

Comentários: -

J.8) Você já precisou denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamento?

Resposta: **Não**

Comentários: -

J.9) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à entrevista realizada.

Resposta: O entrevistado se mostrou ciente dos descontos, informou que se tivesse dúvida procuraria o próprio Instituto e informou que nunca teve problemas com os pagamentos e descontos.

Comentários: -

J - ENTREVISTA - APOSENTADO/PENSIONISTA - Item 3

J.1) Nome completo do entrevistado

Resposta: **Antonio Roberto do Amaral**

Comentários: -

J.2) Vínculo do entrevistado em relação ao RPPS

Resposta: **Aposentado**

Comentários: -

J.3) Tem conhecimento do(s) normativo(s) interno(s) do RPPS que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas além dos obrigatórios (imposto de renda, contribuição previdenciária e pensão judicial/alimentícia)?

Resposta: **Não**

Comentários: -

J.4) Tem acesso aos demonstrativos de pagamentos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.4.1) Com qual frequência você verifica os descontos nos demonstrativos de pagamentos?

Resposta: **De vez em quando.**

Comentários: -

J.5) Nos seus proventos de aposentadoria ou pensões existem descontos, além da contribuição previdenciária, imposto de renda e pensão judicial/alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.5.1) Saberá informar quais são os descontos no seus proventos de aposentadoria ou pensões ?

Resposta: **Empréstimo consignado.
Associações.
Sindicatos.
Plano de saúde.
Planos odontológicos.**

Comentários: Outros: parcela de cartão de crédito.

J.6) Caso haja descontos nos proventos de aposentadoria ou nas pensões, você autorizou esses descontos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.6.1) Qual foi a forma de autorização?

Resposta: **Documento físico assinado.**

Comentários: -

J.7) Sabe se tem algum canal onde possa denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamento?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.7.1) Você sabe onde é possível denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamentos?

Resposta: **Diretamente no RPPS.**

Comentários: -

J.8) Você já precisou denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamento?

Resposta: **Não**

Comentários: -

J.9) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à entrevista realizada.

Resposta: **O entrevistado demonstrou conhecimento dos descontos, nunca teve problemas com os descontos realizados e tem boa comunicação direta com o Instituto.**

Comentários: -

J - ENTREVISTA - APOSENTADO/PENSIONISTA - Item 4

J.1) Nome completo do entrevistado

Resposta: **Ana Aparecida da Silva**

Comentários: -

J.2) Vínculo do entrevistado em relação ao RPPS

Resposta: **Aposentado**

Comentários: -

J.3) Tem conhecimento do(s) normativo(s) interno(s) do RPPS que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas além dos obrigatórios (imposto de renda, contribuição previdenciária e pensão judicial/alimentícia)?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.3.1) Onde tomou conhecimento da existência do(s) normativo(s) interno(s) que regulamenta(m) a realização de descontos em folha de pagamentos dos aposentados e/ou pensionistas além dos obrigatórios (imposto de renda, contribuição previdenciária e pensão judicial/alimentícia)?

Resposta: **Repassado diretamente ao aposentado e/ou pensionista.**

Comentários: Informação foi passada diretamente para a aposentada, pela Prefeitura Municipal, desde o tempo em que era servidora (ativa).

J.3.2) No(s) normativo(s) interno(s) consta(m) o(s) procedimento(s) a ser(em) adotado(s) em caso de possíveis descontos indevidos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.4) Tem acesso aos demonstrativos de pagamentos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.4.1) Com qual frequência você verifica os descontos nos demonstrativos de pagamentos?

Resposta: **Todo mês ou quase todo mês.**

Comentários: -

J.5) Nos seus proventos de aposentadoria ou pensões existem descontos, além da contribuição previdenciária, imposto de renda e pensão judicial/alimentícia?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.5.1) Saberá informar quais são os descontos no seus proventos de aposentadoria ou pensões ?

Resposta: **Empréstimo consignado.
Associações.
Sindicatos.
Outros (informar no campo "comentários").**

Comentários: Outros: parcela de cartão de crédito.

J.6) Caso haja descontos nos proventos de aposentadoria ou nas pensões, você autorizou esses descontos?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.6.1) Qual foi a forma de autorização?

Resposta: **Documento físico assinado.**

Comentários: -

J.7) Sabe se tem algum canal onde possa denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamento?

Resposta: **Sim**

Comentários: -

J.7.1) Você sabe onde é possível denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamentos?

Resposta: **Diretamente no RPPS.**

Comentários: -

J.8) Você já precisou denunciar, reclamar ou tirar dúvidas referentes aos descontos no seu demonstrativo de pagamento?

Resposta: **Não**

Comentários: -

J.9) Descreva suas impressões e comentários que considera relevantes quanto à entrevista realizada.

Resposta: **Tem conhecimento dos descontos que são feitos desde quando era servidora ativa e mantém comunicação direta com o RPPS.**

Comentários: -