



Relatório Trimestral – Ouvidoria

Manifestações referentes ao período de janeiro a março de 2026 pelo canal da ouvidoria conforme tabela a seguir:

Janeiro

Manifestação	Quantidade	Assunto	Resolução
Reclamação	0	-	-
Sugestão	0	-	-
Elogio	0	-	-
Sol. de Informação	0	-	-
Denúncia	0	-	-

Fevereiro

Manifestação	Quantidade	Assunto	Resolução
Reclamação	1	Benefício bloqueado	Benefício bloqueado conforme art. 5º do Decreto nº 34.668 de 13 de dezembro de 2024. Desbloqueio procedido após a regularização pela segurada.
Sugestão	0	-	-
Elogio	0	-	-
Sol. de Informação	0	-	-
Denúncia	0	-	-

Observação:

Referente a reclamação do **benefício bloqueado**: A segurada é aniversariante de dezembro/ 2025 e estava com pendências de documentos a serem anexados e ou enviado a equipe do censo para a conclusão do procedimento, dessa forma o Serviço



Social do Iprejun realizou diversas tentativas de contato telefônico para orientá-la, porém sem êxito. O benefício foi bloqueado no adiantamento de 02/26.

A segurada realizou reclamação em 13/02/26 e a ouvidoria respondeu via e-mail conforme procedimento e em contato telefônico explicou o motivo do bloqueio e o procedimento para concluir o censo e assim desbloquear o benefício, a mesma mostrou-se inconformada com a resposta.

Ressaltamos que é obrigação do segurado realizar a prova de vida anualmente, e a cada cinco anos o censo previdenciário, bem como manter os dados de contato atualizados para receber as informações do instituto.

O desbloqueio foi procedido após a regularização da situação pela segurada.

Março

Manifestação		Quantidade	Assunto	Resolução
Reclamação		0	-	-
Sugestão		0	-	-
Elogio		0	-	-
Sol. de Informação		0	-	-
Denúncia		0	-	-

Diariamente o WhatsApp é conferido e informações e orientações são prestadas referentes as competências do Iprejun.

Domingas Assunção Silva
Assistente Social
CRESS/SP 57.735