

Relatório Trimestral – Ouvidoria

Manifestações recebidas no período de julho a setembro de 2026 pelo canal da ouvidoria conforme tabela a seguir:

Diariamente o WhatsApp e o Fale Conosco são conferidos, sendo prestadas informações e orientações referentes às competências do Iprejun.

Julho

Manifestação	Quantidade	Assunto	Resolução
Reclamação	1	Inconsistência no portal da transparência do IPREJUN	Sim
Sugestão	0	-	-
Elogio	0	-	-
Sol. de Informação	0	-	-
Denúncia	0	-	-

Reclamação: Munícipe registrou reclamação via e-mail referindo haver inconsistência no quanto as Remunerações (ativos/inativos) no Portal da Transparência do IPREJUN – (“salário líquido estão incorretos e abaixo dos valores reais”). Solicitou a correção dos dados com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e aos princípios da transparência pública.

Também informou que não conseguiu fazer a solicitação pelo link da ouvidoria, pois estava indisponível.

Resposta da Ouvidoria: A demanda foi respondida pela diretora presidente do instituto: Analisando os dados do Portal, verificamos que os valores reportados estão corretos e de acordo com o holerite do beneficiário.

O que ocorre é que, no somatório dos descontos, está incluído o valor do adiantamento salarial, que aparece como desconto no holerite do mês.

Os aposentados e pensionistas não recebem o adiantamento através de holerite, por essa razão, o valor adiantado aparece apenas no campo dos descontos.

Abriremos um chamado na empresa responsável pela integração do nosso Portal com a Folha, para que avaliem a possibilidade de aprimorar a informação.

No que se refere ao link da Ouvidoria, foi acionado o TI do instituto para providências.

Agosto

Manifestação	Quantidade	Assunto	Resolução
Reclamação	0		-
Sugestão	0	-	-
Elogio	0	-	-
Sol. de Informação	0	-	-
Denúncia	0	-	-

Não houve manifestação na ouvidoria.

Setembro

Manifestação	Quantidade	Assunto	Resolução
Reclamação	1	Não consegue acesso com a senha	Sim
Sugestão	0	-	-
Elogio	0	-	-
Sol. de Informação	0	-	-
Denúncia	0	-	-

Reclamação: Segurada refere não conseguir entrar no site com sua senha para verificar o holerite.

Resposta da Ouvidoria: Solicitação encaminhada ao setor da folha de pagamentos que a auxiliou fazendo uma senha provisória, bem como encaminhou a demanda da segurada abrindo um chamado na Consigsimples para verificarem o motivo. Após a adoção das medidas a segurada conseguiu o acesso.



Domingas Assunção Silva
Assistente Social
CRESS/SP 57.735