

PROPOSTA DE PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIAS AO ATENDIMENTO DOS SEGURADOS

Objetivo: buscar a melhoria no atendimento aos segurados, tornando-o mais altruísta, humanizado e empático.

Prazo: janeiro a dezembro de 2026

Ação:

1 – Manter atendimento aos segurados, de forma presencial, por e-mail, telefone, whatsapp e chatbot para orientação sobre aposentadorias, pensões, abono de permanência, simulações, isenções de imposto de renda, certidões, e outros encaminhamentos. Responsáveis: Christiane/Fábio;

2 – Pesquisa permanente junto aos beneficiários, buscando entender a necessidade e os anseios. Responsáveis: Vitória/Domingas;

3 – Disponibilizar café/chá na recepção, como forma de acolhimento a todos os visitantes do Instituto. Responsável: Maria;

4 – Visitas aos segurados ativos com o programa “IPREJUN vai até você” para apresentar a previdência municipal de forma ampla, desde seu início, passando por temas de destaque como noções básicas de previdência municipal, princípios previdenciários, reflexão sobre aposentadoria, transformação social e a necessidade de reformas, importância do planejamento financeiro/previdenciário, legislação correlata, tipos de regimes previdenciários no Brasil, dados estatísticos, estrutura do IPREJUN, Pró-Gestão, PRI, números do IPREJUN, conceitos básicos de previdência, atuária, investimentos, concessão de benefícios, linha do tempo para direito às regras de concessão, forma de cálculos, contribuição previdenciária, visita ao site do IPREJUN, simulações e outros. Responsável: Alessandro;

5 – Seguir com o programa Pós-Aposentadoria Vida em Movimento, fomentando o acolhimento aos beneficiários, fortalecendo a convivência social, envelhecimento saudável e ativo, por meio de atividades que promovam a troca de experiência e novos aprendizados. Responsável: Domingas;



ALESSANDRO APARECIDO PAVANI

DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIOS

Documento assinado digitalmente
gov.br VITORIA DE FATIMA CARNEIRO PERES
Data: 05/01/2026 16:59:13-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

VITORIA DE FATIMA CARNEIRO PERES

ASSESSOR AUTÁRQUICO